**VAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**ERCİŞ İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Adli Müracat,  C.Başsavcılığı  Şikayet Dilekçeleri | 1-Şahsın Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası ,  2-Adı Soyadı  3-İkametgah Adresi,  4-İş Adresi,  5-Telefon Numarası, | TAHKİKAT TAMAMLANINCAYA KADAR |
| 2 | Bilgi Edinme | 1-Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası  2-Adı Soyadı  3-E-mail adresi  4-İkametgâh adresi | 15 GÜN |
| 3 | Dilekçe Hakkı | 1-Adı Soyadı  2-E-mail adresi | 30 GÜN |
| 4 | İhbar | 1-Adı Soyadı  2-İletişim Bilgileri | 10 DAKİKA |
| 5 | E-Mail İhbarları | 1-E-mail adresi | 10 GÜN |
| 6 | C.Başsavcılığı Şikâyet Dilekçeleri | 1-TC Kimlik Numarası,  2-İkamet Adresi,  4-İş Adresi,  5-Telefon Numarası, | Yetkili Makama 10’ar gün periyotlar halinde bilgi verilir 30 günde tamamlanır |
| 7 | Gözaltına Alınan  Şahısların Gözaltı  Sürelerinin Bildirilmesi | Gözaltında kalanın; Velisi, vasisi, alt soy ve üst soy yakınları ile bağlı bulunduğu kurumlar aracılığı ile şahsın kimlik bilgileri ve kalmış olduğu tarihi belirtir dilekçe. | 15 GÜN |
| 8 | Gözaltında Bulunanların  Yakınları Ve Müdafisi İle Görüştürülmesi | Nezarette kalan şahıslar, soruşturma sonuna kadar yakınları ile görüştürülmemektedir.  Müdafisi ile görüştürülmesi, müdafinin talebi üzerine soruşturmayı yürüten ilgili Büro Amirliği tarafından sağlanmaktadır. | MÜRACAAT  ANINDA |
| 9 | Çalıntı Araç İşlemleri | 1-Dilekçe,  2-Karakol tarafından tutulan tutanak ile Asayiş Büro Amirliğinden çalıntı  olduğuna dair belge,  3- Araç sahibinin istemesi halinde çalınma tarihinden 1 ay geçmesi şartıyla  savcılık veya mahalli zabıtadan alınan çalınma olayına ait belge ile tescil kaydı  silinerek Vergi Dairesine bilgi verilir.  4-Araçla birlikte araca ait belgelerde çalınmış ise isteği halinde sahibine aracın  kayıtlarına çalınmıştır şerhi konulduğuna dair belge verilir. | 20 DAKİKA |
| 10 | Çalınan Aracın Bulunması  İşlemleri | 1-Dilekçe,  2-Karakoldan alınacak teslim tutanağı ile birlikte Asayiş Büro Amirliğinden  aracın bulunduğuna dair belge,  1-TC.Kimlik No'lu Nüfus Cüzdanı ile birlikte şahsen müracaat etmek kanun gereği zorunludur. | 20 DAKİKA |
| 11 | Şikayet Dilekçeleri | 1-Nüfus Cüzdanı  2-Varsa Delil Olacak Belgeler | 1 SAAT |
| 12 | Kayıp Ehliyet Müracaatı | 1-Nüfus Cüzdanı  2-Hatırlıyorsa Ehliyetinin Seri Numarası. | 2 GÜN |
| 13 | Kayıp Telefon Müracaatı | 1-Nüfus Cüzdanı  2-Telefon Faturası,  3-Garanti Belgesi,  4-İMEİ Numarası. | 15 DAKİKA |
| 14 | Kayıp Şahıs Müracaat İşlemleri | 1-Nüfus Cüzdanı,  2-Fotoğraf. | 1 SAAT |
| 15 | Kayıp Eşya Müracaatı | 1-Nüfus Cüzdanı,  2-Kayıp olan Eşyanın Belgesi. | 15 DAKİKA |
| 16 | Kayıp Müracaatı,  Cumhuriyet Savcılığı Havaleli Kayıp Müracaatları | 1-Müracaatlar, kesinlikle kayıp şahsın ikametgahının bulunduğu bölgedeki Polis Merkezi Amirliğine veya Jandarma birimlerine yapılacaktır.  2-Kayıp şahıs müracaatında bulunabilecek olanlar;   * Kayıp şahsın vasisi, alt soy ve üst soy yakınları ile bağlı bulunduğu kurumlardır.   3- Kayıp şahsın kimlik bilgileri,  4- Kayıp şahsa ait (2) adet fotoğraf,  5- Eşkal bilgileri, | TAHKİKAT TAMAMLANINCAYA KADAR |
| 17 | Akıl Hastalarının Polis  Nezaretinde İlgili Sağlık  Kuruluşlarına Sevki | Kaymakamlık Makamına Hitaben yazılmış ve Kaymakamlık ve Emniyet  Müdürlüğünden havaleli, talebi bildiren dilekçe | 1 GÜN |
| 18 | İkametten Hırsızlık Müracaatı | 1- Nüfus Cüzdanı,  2-Varsa İkametten Çalınan eşyaların faturası | 2 SAAT |
| 19 | Oto Ve Motosiklet Hırsızlığı  Müracaatı | 1- Nüfus Cüzdanı,  2-Varsa Çalınan Oto/Motosiklet Tescil Belgesi | 1 SAAT |
| 20 | Bisiklet Hırsızlığı Müracaatı | 1- Nüfus Cüzdanı,  2-Varsa Çalınan Bisikletin Faturası | 1 SAAT |
| 21 | Olay Yeri Kaza Tespit  Tutanağı | 1-Sürücü Belgesi ve Nüfus Cüzdanı  2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi  3-Aracın Sigortası | 60 DAKİKA |
| 22 | Kaza Tespit  Tutanağının Taraflara  Verilmesi | Kazaya Karışan Sürücü veya Araç Sahiplerinin Nüfus Cüzdanı İle  Müracaat Etmesi Gerekmektedir. | 5 DAKİKA |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.